

Huisregels voor Patiënten – Praktijk de ROEF

Update: 18-11-2025

ALGEMEEN

Binnen de praktijk wordt van iedereen verwacht dat men zich respectvol gedraagt en rekening houdt met medeciënten en medewerkers.

In de wachtruimte, behandelkamers en oefenzaal mag niet worden gerookt.

Laat geen waardevolle spullen achter in jassen, tassen of in de wachtruimte. De praktijk is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van eigendommen in het pand of op het buitenterrein.

Parkeer uw fiets of auto zodanig dat anderen geen hinder ondervinden. Gebruik uitsluitend de parkeervakken die voor de praktijk bestemd zijn.

Volg bij calamiteiten altijd de aanwijzingen van medewerkers of hulpdiensten.

AFSPRAKEN EN AANWEZIGHEID

Afspraken worden digitaal bevestigd via e-mail. Controleer deze bevestiging goed.

U hoeft zich bij binnenkomst niet te melden bij de receptie en kunt plaatsnemen in de wachtruimte. De fysiotherapeut haalt u op de afgesproken tijd op.

Wanneer u 10 minuten na uw afspraaktijd nog niet bent opgehaald, kunt u dit melden aan de balie.

Afsprakenkaartjes zijn beschikbaar voor wie dat prettig vindt, maar zijn niet verplicht.

VOORBEREIDING OP DE BEHANDELING

Neem bij iedere behandeling een handdoek mee.

Wanneer uw behandeling (deels) in de oefenzaal plaatsvindt, draag dan geschikte kleding en schone (sport)schoenen.

ANNULEREN EN VERHINDERING

Indien u verhinderd bent, verzoeken wij u dit uiterlijk 24 uur van tevoren door te geven.

Niet tijdig geannuleerde afspraken kunnen bij u in rekening worden gebracht.

Kunt u ons niet bereiken of belt u buiten openingstijden, dan kunt u een bericht achterlaten op het antwoordapparaat.

WACHTRUIMTE EN VOORZIENINGEN

Wanneer u of uw kind gebruikmaakt van speelgoed of lectuur, verzoeken wij u dit terug te leggen voordat u vertrekt.

Geef bij beperkte zitruimte voorrang aan mindervalide personen.